

## 1. AVISO DE PRIVACIDADE

Prezado visitante, a **proteção dos seus dados e sua privacidade são levados a sério pela Frilog**. Por isso, é muito importante que você leia este aviso. Ele é direcionado a todos os visitantes que acessam nossas dependências e explica como coletamos e tratamos seus dados pessoais; além de outras informações importantes sobre o assunto. Não deixe de ler!

Para melhorar a compreensão deste documento, apresentamos o significado de alguns termos que usamos aqui:

- "Nós", "Nosso" ou "Nossos" refere-se a Gabriel Santos Antunes 11812635656 ("PlaneTI"), pessoa jurídica que mantém e é responsável pelo Site.
- "Site" é o site que pode ser acessado a partir do endereço "https://www.frilog.com.br", incluindo todas as suas páginas e recursos.
- "Partes" se refere tanto ao Usuário quanto a Nós, indistintamente.
- "Nosso Conteúdo" se refere a toda e qualquer informação ou dado publicado ou disponibilizado diretamente por Nós no Site, incluindo, dentre outros possíveis, textos, imagens, vídeos e áudios.
- "Você" é a pessoa que navega ou que de qualquer outra forma utiliza nosso site.

Nossa empresa atua em respeito a ética e as legislações vigentes, incluindo a **Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD) e o Código de Defesa do Consumidor**. Perante a LGPD, agimos na qualidade de controlador dos seus dados pessoais.

Ao preencher e enviar um dos formulários do nosso site, como **"Obtenha uma cotação"** no rodapé das páginas, **"Fale Conosco"** na página de Contato ou **"Fale com a Ouvidoria"**, coletaremos seu **nome, CPF, e-mail, telefone; cidade onde mora e a empresa em que trabalha**. Estes dados são coletados para **identificá-lo e responder suas solicitações, dúvidas, reclamações ou sugestões**. Seu **CPF** também é necessário para **rastrear encomendas em seu nome**. Seu **endereço de e-mail** é solicitado para **liberar seu acesso ao "Portal do Cliente"**, onde você pode fazer cálculos de frete, solicitar coletas, rastrear sua carga, emitir 2ª via de boletos de cobrança e cópia de DACTes e seus respectivos arquivos XML.

Quando você clica no botão **"Fale com a Flora"** e inicia uma conversa, seu **número de contato, nome de usuário e histórico de mensagens** é coletado e armazenado para responder a seus pedidos.

Não coletamos dados pessoais sensíveis.

Utilizamos cookies quando você acessa nosso site.

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo, quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar seu dispositivo, suas atividades e preferências.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar sua experiência, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar suas preferências e escolhas, bem como para oferecer conteúdo personalizado.

Você pode se opor à utilização de cookies pelo site, assim que entrar nele. Para orientá-lo, a primeira vez que acessa nosso site, uma mensagem é apresentada no rodapé da tela com instruções sobre o uso de cookies. A desativação de cookies essenciais, no entanto, não é possível, pois são vitais para que o site funcione corretamente.

A desativação de outros tipos de cookies pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site ou remover suas preferências que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

Você também pode ativar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador. Para mais informações sobre como fazer isso nos principais navegadores, consulte os seguintes links:

- [Edge](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)

Nós compartilhamos seus dados com nosso pessoal interno autorizado a recebê-los. Também **compartilhamos seus dados com desenvolvedores de sistema** para viabilizar seu acesso às funções do “Portal do Cliente”. Também poderemos compartilhar seus dados para cumprir alguma lei ou ordem expedida por autoridade pública.

Você tem direitos garantidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais, como confirmar se seus dados estão sendo usados, ter acesso aos seus dados, corrigir informações incompletas ou erradas, ter dados desnecessários ou tratados ilegalmente bloqueados ou apagados, e transferir seus dados para terceiros. Se você consentiu com o uso de seus dados, pode retirar esse consentimento e solicitar a exclusão destes dados, exceto em casos previstos em lei. Você também pode solicitar informações sobre com quem seus dados foram compartilhados.

Você pode exercer seus direitos entrando em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais**, pelo formulário no rodapé deste site, pelo e-mail **dpo@trium.com.br**, por correspondência ou pessoalmente no endereço **Rua Dr. Ernesto Brasília, 64/602, Centro, Nova Friburgo**.

Para garantir que você é realmente a pessoa que está pedindo informações sobre seus dados pessoais, podemos pedir documentos ou outras informações que ajudem a confirmar sua identidade. Só pediremos informações que sejam realmente necessárias e vamos te informar sobre tudo o que for solicitado.

Para proteger seus dados, tomamos diversas medidas de segurança. **Mantemos um programa de conscientização de nossos colaboradores e parceiros; contamos com rígidas políticas internas;**

---

**protegemos seus dados do acesso de pessoas não autorizadas; utilizamos conexão segura neste site e criptografia no armazenamento de senhas, utilizamos antivírus e firewalls atualizados e realizamos backups e testes de restauração do banco de dados.** Estas são algumas dessas medidas.

De qualquer forma, se acontecer qualquer incidente de segurança com seus dados que possa prejudicá-lo, avisaremos a você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido.

## 2. TERMOS DE USO

Além das informações do Aviso de Privacidade, você também precisa seguir nossas regras, definidas nestes **Termos de Uso**, que explicam como usar nosso site.

Nossas regras se aplicam a todos que usam nosso site, "Frilog Transportes". O site é administrado pela empresa TJ4 Transportes Ltda, registrada sob o CNPJ 01.489.122/0001-56, com sede na AV. Antônio Mario de Azevedo, 1988 - Córrego D'Antas, Nova Friburgo/RJ – CEP: 28.630-310. Se você deseja se cadastrar em nosso site, é importante que leia atentamente e concorde com essas regras.

Se você não entender ou não concordar com as regras mencionadas, não será possível se cadastrar em nosso site e, conseqüentemente, não poderá acessar nem utilizar os recursos disponíveis apenas para usuários cadastrados.

### RESTRIÇÕES DE IDADE PARA CADASTRO

Para se cadastrar em nosso site, é necessário ter mais de 16 anos de idade.

Se você tem entre 16 e 18 anos e ainda não é emancipado, poderá usar nosso site somente se estiver acompanhado por seus pais ou representantes legais.

### MANUTENÇÃO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DO CADASTRO

Você só pode ter uma conta em nosso site. Se identificarmos contas duplicadas, iremos desativá-las automaticamente, além de aplicar outras penalidades, se necessário.

Para concluir o cadastro, é necessário fornecer todos os dados solicitados. É importante que todas as informações fornecidas sejam precisas, verdadeiras e atualizadas. Lembre-se de que você é responsável pela veracidade e autenticidade dos dados informados, podendo ser responsabilizado legalmente caso haja informações falsas.

Você precisará fornecer um endereço de e-mail válido, que usaremos para nos comunicar. Certifique-se de verificar regularmente suas mensagens e respondê-las, se necessário, dentro de um prazo razoável.

Após o cadastro ser confirmado, você terá um login e uma senha pessoal para acessar sua conta no site. Não compartilhe essas informações com terceiros, pois você é inteiramente responsável pelo uso delas. Se suspeitar de qualquer atividade suspeita ou não autorizada em sua conta, nos informe imediatamente.

Você não está autorizado a ceder, vender, alugar ou transferir sua conta de usuário para outras pessoas. Sua conta é pessoal e intransferível.

Caso seus dados de cadastro estejam desatualizados, você deve corrigi-los usando as ferramentas disponibilizadas no site.

Se você violar qualquer uma das regras estabelecidas neste documento, sua conta será suspensa e você receberá uma notificação para se explicar. Se não justificar dentro do prazo estipulado ou se a justificativa não for aceita, sua conta será excluída e você não poderá se inscrever novamente no site.

Você tem o direito de cancelar seu cadastro a qualquer momento, sem precisar fornecer justificativa. Faremos o cancelamento o mais rápido possível.

Seja no caso de solicitação de cancelamento de cadastro ou no caso de exclusão devido ao descumprimento das regras estabelecidas, trataremos seus dados pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Alguns dados podem ser mantidos mesmo após a exclusão da conta, independentemente do consentimento do titular dos dados pessoais.

### **DA NAVEGAÇÃO**

Nos empenhamos em disponibilizar o site para acesso 24 horas por dia, todos os dias, utilizando todas as soluções técnicas ao nosso alcance. No entanto, ocasionalmente poderemos interromper, limitar ou suspender o acesso ao site, a algumas de suas páginas ou recursos. Isso pode ocorrer para realizar atualizações, modificações, correções ou qualquer outra ação que consideremos necessária para garantir o bom funcionamento do site.

### **DA GESTÃO DO SITE**

Para garantir uma boa gestão do site, reservamo-nos o direito de, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso total ou parcial ao site para uma categoria específica de usuários ou para todos os usuários;
- b) remover qualquer informação que possa prejudicar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com as leis brasileiras ou internacionais;
- c) suspender temporariamente o site para realizar atualizações e modificações necessárias.

### **NOSSAS RESPONSABILIDADES**

Embora nos esforcemos para manter nosso site funcionando corretamente, não nos responsabilizamos por eventuais defeitos ou falhas no programa de computador que compõe o site, desde que não tenhamos causado dano comprovado.

Quaisquer defeitos ou problemas relacionados aos sistemas ou equipamentos utilizados por você para acessar e utilizar nosso site não são de nossa responsabilidade.

Não nos responsabilizamos pelo uso que você faz do nosso site. Você é o único responsável por suas próprias ações.

Também não nos responsabilizamos por danos decorrentes de eventos imprevisíveis, força maior ou ações de terceiros.

### **USO DO SITE**

Você deve utilizar as funcionalidades do site apenas para fins que estejam de acordo com a lei, a moral e os bons costumes. É importante que ele as utilize de acordo com os objetivos para os quais foram criadas.

Não é permitido utilizar robôs ou qualquer programa de computador, algoritmo, equipamento ou metodologia automatizada para acessar, copiar, ler, monitorar, navegar, preencher formulários ou publicar conteúdo no site.

Você não pode utilizar meios ou ferramentas automatizadas ou manuais para acessar conteúdo ou informações que não tenham sido intencionalmente disponibilizadas por nós, incluindo informações de seções do site e aquelas armazenadas ou que trafegam em nossa infraestrutura de Tecnologia da Informação, como equipamentos, redes e servidores.

Você não deve violar nem testar as vulnerabilidades dos mecanismos de segurança do site ou da infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada por nós.

É proibido utilizar qualquer conteúdo ou informação disponibilizada em nosso site para fins de identificação de outros usuários ou pessoas, a menos que o conteúdo ou informação tenha sido divulgado legalmente com esse objetivo.

Você não pode sobrecarregar a infraestrutura de Tecnologia da Informação do site com um número excessivo ou desproporcional de requisições.

Você não deve ocultar sua identidade ou a origem de sua conexão, nem se passar por outra pessoa. Isso significa que não pode usar ferramentas ou mecanismos para manipular ou mascarar a origem de qualquer mensagem enviada a nós ou à nossa infraestrutura de Tecnologia da Informação por meio do site ou suas funcionalidades.

Você é responsável pelo uso de suas contas de usuário e deve garantir que suas credenciais de acesso (login e senha) não sejam compartilhadas com terceiros.

Você é responsável por garantir a segurança dos equipamentos eletrônicos e sistemas que utiliza para acessar o site.

### **LINKS EXTERNOS**

Nosso site pode incluir links externos que direcionam você para outras páginas da Internet, sobre as quais não temos controle. Embora realizemos verificações regulares, não nos responsabilizamos pelo conteúdo encontrado nessas páginas ou aplicativos acessados por meio desses links.

---

### DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os programas de computador que compõem o site e o conteúdo disponibilizado são de nossa propriedade, a menos que seja expressamente mencionado o contrário.

Nossos programas de computador e o conteúdo protegido por direitos autorais não podem ser copiados, reproduzidos, representados, adaptados ou alterados, total ou parcialmente, por qualquer meio e para qualquer finalidade, sem nossa autorização prévia, expressa e por escrito. Caso haja violação dos nossos direitos de propriedade intelectual, nos reservamos o direito de tomar todas as medidas legais e extrajudiciais necessárias.

O acesso ao site não concede a você qualquer direito de propriedade intelectual em relação aos elementos do site.

### DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site, você poderá entrar em contato com nosso serviço de atendimento, através do e-mail [suporte@frilog.com.br](mailto:suporte@frilog.com.br) ou do telefone (22) 2010 6500 (falar com Depto de TI).

O serviço de atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

Se preferir, você poderá optar por enviar correspondência ao endereço da nossa sede, informado no início deste documento.

### DAS SANÇÕES

Além das medidas legais aplicáveis, temos o direito de, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a sua conta, nas seguintes situações:

- a) Descumprimento de qualquer disposição deste acordo;
- b) Falha em cumprir os deveres como usuário;
- c) Prática de atos fraudulentos, ilegais ou imorais;
- d) Fornecimento de informações incorretas;
- e) Comportamento que cause ou possa causar ofensa ou dano a terceiros ou ao próprio site.

### DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para resolver quaisquer disputas decorrentes deste acordo, o Direito brasileiro será aplicado integralmente.

Eventuais litígios devem ser submetidos ao foro da comarca de Nova Friburgo/RJ.

### DAS ALTERAÇÕES



## Aviso de Privacidade e Termos de Uso do Website

CPPD - 18/09/23

---

Reservamo-nos o direito de modificar o site, os serviços e estas normas a qualquer momento, sem aviso prévio. Essas alterações podem ocorrer para adaptar-se às evoluções do site, como a disponibilização de novas funcionalidades ou a modificação ou remoção de funcionalidades existentes.

Este documento foi atualizado pela última vez em **18/09/2023**. Caso ele seja modificado novamente, você será avisado quando retornar ao nosso site.

Seja bem-vindo(a)!

A equipe do site Frilog Transportes lhe deseja uma excelente navegação!